

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
города Новосибирска «Дом творчества «Октябрьский»
(МБУДО ДТ «Октябрьский»)**

Согласовано
Председатель
профсоюзного комитета
МБУДО ДТ «Октябрьский»
С. П. Удот
2020 г.

Принято:
на педагогическом совете
от 19.02.2020 г. протокол № 1

Утверждаю:
Директор
МБУДО ДТ «Октябрьский»
А. Ю. Свеженцева
2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе оценки качества образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска "Дом творчества "Октябрьский"

1. Общие положения

1.1. Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования города Новосибирска «Дом творчества «Октябрьский» (далее – Учреждение) разработано на основании Положения о системе оценки качества образования Новосибирской области и определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в Учреждении, а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования, закона "Об образовании в РФ" (ФЗ от 29.12.2012г. №273-ФЗ), "Трудового кодекса РФ" (ФЗ от 30.12.2001г. № 197-ФЗ), приказа Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным», Устава МБУДО ДТ "Октябрьский".

1.2. Система оценки качества образования включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение.

1.3. Качество образования в настоящем Положении определяется как интегральная характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов тем, которые определены в дополнительной общеразвивающей программе.

1.4. Оценка качества образования включает оценку качества образовательного процесса, условий его осуществления, образовательных результатов, в том числе индивидуальных достижений учащихся.

1. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования

2.1. Система оценки качества образования создана с целью обеспечения контроля качества образования, совершенствования управления им, а также для предоставления всем участникам образовательного процесса, общественным организациям достоверной информации о качестве образования в Учреждении.

2.2. Основные задачи системы оценки качества образования:

- обеспечение единого образовательного пространства;
- получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования в Учреждении;
- прогнозирование развития образования в Учреждении;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг (в том числе родителей или лиц, их заменяющих) для принятия решений по продолжению образования в Учреждении;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых Учреждением;
- обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности образовательных программ, их соответствия требованиям, разработанным в Учреждении;
- обеспечение контроля качества образования и повышение его объективности, а также оценки образовательных результатов, достижений обучающихся;
- обеспечение прямой связи оплаты труда педагога с результативностью обучающихся, что отражается в аттестации работников, в распределении стимулирующего фонда оплаты труда;
- обоснование управленческих решений по совершенствованию образования в Учреждении;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в Учреждении;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля участников образовательного процесса и Учреждения.

2.3. Принципы функционирования системы оценки качества образования в Учреждении:

- объективность обеспечивается достоверностью информации, ее многокритериальностью и многофункциональностью;

- гласность обеспечивается предоставлением информации для ознакомления, обсуждения и анализа, а также ее доступностью и наглядностью;

- прозрачность обеспечивается четкостью критериев оценки, структурированностью изложения, четкостью формулировок понятий;

- периодичность обеспечивается организацией мониторинга,

- преемственность обеспечивается единством критериев оценки;

- непрерывность развития обеспечивается разрешением возникающих противоречий;

- компетентный подход обеспечивается повышением уровня профессионального мастерства;

- интеграция в общероссийскую систему дополнительного образования детей обеспечивается унификацией критериев оценки качества условий, качества процесса и качества результатов.

3. Структура системы оценки качества образования в МБУДО ДТ «Октябрьский» и ее функционирование

В структуру органа, осуществляющего оценку качества образования в Учреждении, входят:

- Совет учреждения,
- педагогический совет,
- методический совет,
- профсоюзный комитет.

Их функции и деятельность регламентируются соответствующими локальными актами Учреждения и первичной профсоюзной организации Учреждения.

Компетенцией Совета учреждения является:

- определение основных направлений развития Учреждения;
- контроль исполнения локальных актов, регламентирующих деятельность участников образовательного процесса;
- оценка условий организации образовательной деятельности Учреждения и внесение предложений по их совершенствованию;
- анализ и оценка деятельности Учреждения и его сотрудников.

В компетенцию Педагогического совета входит:

- определение основных направлений педагогической деятельности Учреждения;
- оценка качества дополнительных общеразвивающих программ;
- принятие методических направлений работы с учащимися;
- вопросы содержания, методов, форм образовательного процесса и оценка их качества;
- повышение квалификации педагогических работников и оценка качества педагогической деятельности.

Методический совет занимается:

- изучением нормативных документов, сложных тем программ, методов, методик и технологий обучения, развития, воспитания;
- изучением путей совершенствования качества знаний, умений, навыков обучающихся (организация мониторинга обученности, воспитанности, определение уровня сформированности ключевых компетенций обучающихся);
- изучением информационных потребностей и вопросами повышения квалификации;
- выработкой единых подходов, критериев и требований к оценке результатов образовательной деятельности учащихся и педагогической деятельности;
- оценкой качества деятельности каждого педагогического работника через критерии качества.

Профсоюзный комитет контролирует исполнение Трудового кодекса РФ в части соблюдения прав участников образовательного процесса и объективности оценки деятельности педагогических работников.

4. Критерии оценки полноценности знаний

Основу системы оценки полноценности знаний представляют разработки академиков М. Н. Скаткина и В. В. Краевского, включающие ряд характеристик:

Полнота знаний определяется количеством всех знаний об изучаемом объекте, предусмотренном программой: круг тем, понятий, проблем, алгоритмов.

Глубину знаний характеризует число осознанных существенных связей данного знания с другими, с ним соотносящимися. Глубина знаний тесно обусловлена такими понятиями, как межпредметные связи и системность мышления. Полнота не совпадает с глубиной, т.к. полнота допускает изолированность знаний друг от друга, глубина - осознание существенных связей. Чем существеннее связи, чем больше они отражают сущность явлений более высокого порядка, тем больше глубина знаний. Связи могут быть прямыми и опосредованными. Чем опосредованнее связь, тем она менее доступна детям для понимания и требует помощи со стороны педагога в ее раскрытии.

Оперативность знаний - готовность и умение ребенка применять их в сходных и вариативных ситуациях. Чем больше типов ситуаций, в которых ребенок может знания применить, и чем совершеннее это применение, тем точнее, четче проявляется оперативность знаний.

Гибкость знаний - в быстроте нахождения вариативных способов применения их при изменении ситуации. Показатель гибкости знания - способность предложить несколько способов их применения для одной и той же ситуации. Различие между гибкостью и оперативностью: оперативность характеризует точное знание способов применения для определенных случаев и умение их использовать, гибкость - умение извлечь из памяти нужный в данный момент способ деятельности, подчас неявный, и умение создать новый

способ, комбинировать новый способ из ряда известных. Гибкость всегда определяется в оперативности, но оперативность не всегда свидетельствует о гибкости знаний.

Конкретность и обобщенность проявляются в раскрытии конкретных проявлений обобщенного знания и в способности переводить конкретные знания в обобщенные. Обобщенное знание предусматривает наличие конкретных знаний. Вместе с тем важно умение обобщать конкретные факты, соотносить частное и общее.

Свернутость и развернутость знания предполагает способность субъекта выразить знание компактно, уплотненно, чтобы оно представляло видимый результат «сжатия» некоторой совокупности знаний, раскрыть систему шагов, ведущую к свертыванию знаний. (Выбор приоритетов и обоснование выбора).

Систематичность знаний предполагает осознание состава некоторой совокупности знаний, иерархии их и последовательности, т.е. осознание одних знаний базовых для других.

Системность знаний – совокупность знаний в их осознании, структура которой соответствует научной теории. Чтобы учащийся системно осваивал знания, он должен быть знаком со знаниями о знаниях. Системность предполагает систематичность как свою предпосылку и включает ее некоторые черты: осознание производности одних знаний от других, базовой роли одних для других. Но систематичность не покрывает системности, т.к. знания нередко бывают систематичными, но не системными.

Осознанность знаний выражается в понимании связей между ними, путей получения знаний, в умении их доказывать.

Осознанность знаний характеризуется:

- пониманием характера (рядоположности и соподчиненности) связей между знаниями;
- различением существенных и несущественных связей;
- уяснением механизма становления и проявления этих связей;
- осмыслением оснований усвоенных знаний (их доказательность);
- пониманием способов получения знаний;
- освоенностью областей и способов применения знаний;
- пониманием принципов, лежащих в основе этих способов применения.

Прочность знаний означает длительность сохранения их в памяти, воспроизводимость в необходимых случаях и достигается в основном тренировкой.

Между всеми качествами знаний имеется определенная связь. Каждое качество придает знаниям определенные черты, дополняющие друг друга.

Знания можно считать полноценными, если все свойства знаний: полнота, глубина, оперативность, гибкость, конкретность и обобщенность, свернутость и развернутость, систематичность, системность, осознанность, прочность – наличествуют в полной мере.

5. Критерии оценки владения учащимися знаниями

Уровень	Индикаторы
Распознавание (различение)	Знакомство с внешними признаками изучаемых объектов и явлений, умение их отличить от других, выделить из числа подобных
Запоминание	Умение пересказать (изобразить, объяснить) содержание изученного, припомнить отдельные факты, правила, законы, целые теории, назвать методы, способы, процедуры деятельности
Понимание	Умение выделить главное, установить взаимосвязи, сходства, различия, преобразовывать из одной формы в другую (из математической в словесную, из словесной в графическую и т.д.), интерпретировать материал (объяснять, указывать причины и следствия, возможные результаты, прогнозировать события), умение делать односложные умозаключения и выводы
Применение	Глубокое осознание учебного материала, его внутренней структуры и сущности. Умение применять правила, законы, теории, освоенные способы действий в решении типовых задач, выполнение заданий, требующих повышенной самостоятельности. Умение использовать полученный материал в новых условиях, ситуациях. Владение сложными операциями мыслительной деятельности
Перенос, оценка знаний	Умение комбинировать освоенные элементы учебной информации и способы деятельности с целью получения целого, обладающего новизной. Умение выполнять задания творческого характера с акцентом на создание новых схем и структур, умение решать практические проблемы, проводить учебное исследование. Умение оценивать значение и логику построения учебного материала, соответствие выводов содержанию учебной информации, значимость результатов учения на основе предложенных или самостоятельно выделенных ясно очерченных критериев

Возможные уровни обязательного усвоения учебного материала

1 уровень	Знание	Запоминание и воспроизведение
2 уровень	Понимание	Распознавание, воспроизведение, объяснение, изложение, интерпретация
3 уровень	Применение	Применение по образцу в сходной, измененной и новой ситуации
4 уровень	Анализ, обобщение, интеграция и систематизация	Создание нового знания на основе имеющегося

5 уровень	Эмоционально-ценностное отношение	Процесс познания для ребенка стал не только ценностью, но и удовольствием (когнитивные эмоции)
-----------	-----------------------------------	--

6. Критерии сформированности учебной деятельности учащихся

Низкий	Средний	Высокий
Незнание или слабое знание приема, неумение сформулировать его	Осознание приема, умение вспомнить и сформулировать его с помощью извне	Осознание приема, сохранение его в памяти, умение самостоятельно его сформулировать
Выбор нужного приема и применение его по образцу только с помощью педагога	Выбор нужного приема с небольшой помощью извне и самостоятельное применение по образцу. Осознание простых связей между приемами	Самостоятельный выбор нужного приема, усвоение способа деятельности по образцу с вариациями
Непонимание связей между приемами	Осознание легко различимых связей между приемами	Глубокое осознание связей между приемами
Узнавание ситуаций применения приемов с помощью извне	Самостоятельное узнавание типичных ситуаций применения приемов	Самостоятельное и творческое применение приемов в ситуациях
Неумение самостоятельно обобщать способы деятельности при решении учебных задач	Умение обобщить и сформулировать прием решения несложной учебной задачи с помощью педагога	Обобщение и самостоятельное нахождение приемов решения учебных задач
Неумение осуществлять перестройку и перенос приема	Осуществление перестройки и перенос приема с помощью педагога и в несложных ситуациях	Самостоятельное осуществление перестройки и переноса приема в различных ситуациях
Отсутствие умения и навыка самостоятельного применения приема	Самостоятельное применение приема на уровне умения	Самостоятельное применение приема на уровне навыка
Низкий темп учебной деятельности, ее исполнительский характер, отсутствие интереса к ней	Средний темп учебной деятельности, неустойчивый интерес к ней	Высокий темп учебной деятельности, устойчивый интерес, потребность в творческих действиях

7. Модель выпускника образовательной программы

Модернизация российского образования предполагает: «Основным результатом деятельности образовательного учреждения должна стать не система знаний, умений и навыков сама по себе, а набор заявленных государством ключевых компетенций в интеллектуальной, общественно-политической, коммуникационной, информационной и прочих сферах».

Проектируемое на предлагаемой ниже основе образование сможет обеспечивать целостное компетентностное образование.

Содержание и перечень ключевых компетенций, которыми овладевает учащийся в процессе освоения дополнительной общеразвивающей программы, конкретизируется по возрастным ступеням обучения и по образовательным областям.

1. *Ценностно-смысловая компетенция* реализуется в сфере мировоззрения, она связана с ценностными представлениями учащегося, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. Эта компетенция обеспечивает механизм самоопределения учащегося в ситуациях учебной и иной деятельности. От нее зависит индивидуальная образовательная траектория ребенка и программа его жизнедеятельности в целом.

2. *Общекультурная компетенция* охватывает круг вопросов, в которых учащийся должен быть хорошо осведомлен, обладать познаниями и опытом деятельности: особенности национальной и общечеловеческой культуры, духовно-нравственные основы жизни человека и человечества, отдельных народов, культурологические основы семейных, социальных, общественных явлений и традиций, роль науки и религии в жизни человека, их влияние на мир, компетенции в бытовой и культурно-досуговой сфере (например, владение эффективными способами организации свободного времени).

3. *Учебно-познавательная компетенция* реализуется в сфере самостоятельной познавательной деятельности, включающей элементы логической, методологической, учебной деятельности, соотношенной с реальными познаваемыми объектами. Сюда входят знания и умения целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки учебно-познавательной деятельности. Учащийся овладевает креативными навыками продуктивной деятельности: добыванием знаний непосредственно из реальности, владением приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. В рамках этой компетенции определяются требования соответствующей функциональной грамотности: умение отличать факты от домыслов, владение измерительными навыками, использование вероятностных, статистических и иных методов познания.

4. *Информационная компетенция* обеспечивает умение искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее.

5. *Коммуникативная компетенция* включает знание необходимых языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе. Учащийся должен уметь представить себя, написать письмо, анкету, задать вопрос, вести дискуссию и др. Чтобы освоить эту компетенцию в учебном процессе, фиксируется необходимое количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними учащегося каждой ступени обучения в рамках каждой образовательной области.

6. *Социально-трудовая компетенция* означает владение знаниями и опытом в гражданско-общественной деятельности (роль гражданина, наблюдателя, избирателя, представителя), в социально-трудовой сфере (права потребителя, покупателя, клиента, производителя), в области семейных отношений и обязанностей, в вопросах экономики и права, в профессиональном самоопределении. В эту компетенцию входят, например, умения анализировать ситуацию на рынке труда, действовать в соответствии с личной и общественной выгодой, владеть этикой трудовых и гражданских взаимоотношений. Учащийся овладевает минимально необходимыми для жизни в современном обществе навыками социальной активности и функциональной грамотности.

7. *Компетенция личностного совершенствования* направлена к тому, чтобы осваивать способы физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональную саморегуляцию и самоподдержку. Учащийся овладевает способами деятельности в собственных интересах и возможностях (каждый опытен или должен быть опытен в том, что ему выгодно), что выражается в его непрерывном самопознании, развитии необходимых современному человеку личностных качеств, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения. К этой компетенции относятся правила личной гигиены, забота о собственном здоровье, половая грамотность, экологическая культура. Сюда же входит комплекс качеств, связанных с основами безопасной жизнедеятельности.

8. *Специально-предметная компетенция* определяется направленностью дополнительной общеразвивающей программы.

Ориентация образования на формирование ключевых компетентностей окажет существенное влияние на всю систему оценки и контроля результатов обучения.

Основными ориентирами модернизации системы контроля и оценки учебных достижений являются:

- открытость требований к уровню подготовки учащихся и процедур контроля для всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей, педагогов, специалистов, широкой общественности;
- создание системы оценки уровня достижений требований образовательных стандартов в процессе текущего и итогового контроля, адекватной новым образовательным целям и направленной на совершенствование системы образования;

- переориентация контроля на оценку способности применять полученные в процессе обучения знания и умения в различных жизненных ситуациях;
- стандартизация и объективизация оценки качества подготовки выпускников дополнительных общеразвивающих программ;
- введение, дополнительно к традиционным, новых видов, форм, методов и средств оценки динамики продвижения учащихся в образовательном процессе, способствующих повышению мотивации и интереса к обучению, а также учитывающих индивидуальные особенности учащихся;